

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen ( AGB ) der Stickerei Neumann**

## **Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Angebote, Bestellungen, Aufträge und Lieferungen der Stickerei Neumann. Sofern sich keine abweichenden Bestimmungen in diesen AGB 's finden, gelten die Einheitskonditionen der deutschen Textilveredelungsindustrie. Ansonsten gilt auch bei Lieferungen / Leistungen ins Ausland deutsches Recht. Alle Abweichungen von diesen AGB 's müssen von uns schriftlich bestätigt werden. Eventuell abweichenden Bestimmungen in den Geschäftsbedingungen des Auftraggebers wird hiermit widersprochen.

## **Angebot und Vertragsschluss**

Alle Angebote hinsichtlich Preis, Menge und Lieferzeit und Inhalt sind freibleibend. Soweit nicht ausdrücklich als verbindlich anerkannt, sind die zu den Angeboten gehörenden Unterlagen, wie Abbildungen, Zeichnungen, Stichschätzungen, Größen oder Maßangaben nur ungefähr. Die rechtsverbindliche Auftragsannahme durch die Stickerei Neumann erfolgt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung.

## **Preise**

Sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anders vereinbart ist, verstehen sich alle Preisangaben wie etwa auf Internetseiten und in sonstigen Publikationen zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ab Firmensitz, jeweils ausschließlich Verpackung, Fracht, Porto, Versicherung und sonstiger Versandkosten. Angegebene Frachtkosten gelten jeweils nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands. Für die Aktualität der veröffentlichten Preise wird keine Haftung übernommen. Jederzeitige Preisänderung/Produktaktualisierung ohne Vorankündigung bleibt vorbehalten.

## **Zahlungsbedingungen und Verzug**

Der Rechnungsbetrag ist unverzüglich nach Rechnungserhalt spätestens 14 Tage ab Erhalt der Ware ohne Abzug fällig und zahlbar. Als Rechnungsdatum gilt der Tag der Lieferung. Hiervon abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Wir behalten uns das Recht vor, anstelle der üblichen Zahlungskonditionen nur per Nachnahme, Vorkasse oder anderen mit dem Kunden zu vereinbarenden Zahlungskondition zu liefern. Wir behalten uns vor, eine Bonitätsprüfung über Schufa, Creditreform oder einer anderen Auskunftsdatei vorzunehmen. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen ebenso die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts aus früheren Geschäften.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10% pro Jahr sowie Mahngebühren in Höhe von Euro 10,00 pro Mahnung zu berechnen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt vorbehalten. Erfolgt auch nach Mahnung nicht innerhalb der darin gesetzten Frist die Bezahlung, werden alle offenen Rechnungen des Kunden sofort zur Zahlung fällig. Die Forderungen können sodann an ein Inkassounternehmen zum Inkasso oder an einen Rechtsanwalt zur Titulierung übergeben werden. Die hierdurch entstehenden weiteren Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt sowie unter verlängertem Eigentumsvorbehalt.

## **Muster**

Speziell für den Kunden gefertigte oder angeforderte Muster werden zum Einzelpreis zuzüglich Versandkosten berechnet. Rückgabe oder Umtausch sind grundsätzlich ausgeschlossen. Sofern wir im Einzelfall die Rückgabe von unveredelten Mustern akzeptieren, erfolgt eine Gutschrift lediglich in Höhe des Warenwertes abzüglich 20% Handlingskosten, mindestens Euro 5,00. Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.

## **Lieferungen, Versand und Versandkosten**

Lieferungen/Leistungen erfolgen ab Firmensitz auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. Im Fall des Versandes erfolgt dieser mit einem Frachtführer unsere Wahl. Versandkosten werden pauschal nach Aufwand berechnet. Soll oder muss die Lieferung zur Einhaltung des vereinbarten Liefertermins per Express, Kurier oder vergleichbaren Diensten erfolgen, gehen die hierfür anfallenden Kosten zusätzlich zu Lasten des Auftraggebers.

Teillieferungen sind jederzeit zulässig und können vom Auftraggeber nicht zurückgewiesen werden

Angegebene Liefertermine versuchen wir unbedingt einzuhalten. Gleichwohl dienen sie mangels ausdrücklicher Bestätigung eines festen Termins nur als Anhaltspunkt über die Leistungszeit. Die Überschreitung einer Frist berechtigt in keinen Fall zum Schadensersatz oder Rücktritt vom Vertrag. Können dennoch vereinbarte Lieferzeiten aufgrund höherer Gewalt, einer Betriebsstörung oder Lieferverzug unserer Vorlieferanten nicht eingehalten werden, sind wir berechtigt, die Lieferfrist um den Behinderungszeitraum zu verlängern oder wahlweise vom Vertrag zurückzutreten.

## **Gewährleistungsmängel und Beanstandungen**

Beanstandungen sind innerhalb von 5 Tagen nach Lieferung – bei versteckten Mängeln sofort nach Bekanntwerden – schriftlich an uns zu richten. Mängel eines Teils der Lieferung berechtigt nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. Beanstandete Ware ist uns auf Verlangen zur Abholung am Ort der ursprünglichen Zustellung zur Verfügung zu stellen oder nach Wahl auf Kosten der Firma Stickerei Neumann zurückzusenden. Wurde die Ware bereits weiter geliefert oder an mehrere Empfänger verteilt, gehen eventuelle Kosten für das Zusammenführen der beanstandeten Ware zu Lasten des Auftraggebers.

Unsere Gewährleistung beschränkt sich auf Nachbesserung, Ersatzlieferung, Minderung oder Wandlung wenn die Beanstandung berechtigt ist.

Die Haftung, insbesondere für von Stickerei Neumann nicht zu vertretende Leistungsverzögerungen oder – mangel, Betriebsstörungen sowie für indirekte – oder direkte Mangelfolgeschäden oder sonstigen Verpflichtungen sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Der Auftraggeber stellt uns von allen Ansprüchen, auch Dritter frei.

## **Marken- und Urheberrechte Dritter ; Datenschutzrechte**

Der Auftraggeber haftet allein, wenn durch die Ausführung seines Auftrags Rechte, insbesondere aber nicht abschließend Marken und/oder Urheberrechte, Dritter verletzt werden. Der Auftraggeber hat die Firma Stickerei Neumann von allen Ansprüchen Dritter wegen solcher Rechtsverletzung freizustellen und alle dadurch entstehenden Kosten der Firma Stickerei Neumann unverzüglich zu übernehmen.

Die Firma Stickerei Neumann ist berechtigt, alle Logos/Namen/Firmenbezeichnungen der Auftraggeber in jeglicher Form nur für eigene Zwecke wie zum Beispiel Werbung und/oder eine Referenzliste zu verwenden. Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden die Daten der Kunden und Lieferanten gespeichert und verarbeitet.

### **Änderungen der Bestimmungen**

Für Dauer- oder wiederholte Geschäftsbeziehungen behält sich die Firma Stickerei Neumann die Änderung der Bedingung vor. Änderungen derselben werden mit Zugang wirksam, sofern der Firma Stickerei Neumann nicht unverzüglich ein Widerspruch zugeht. Neue oder geänderte Bedingungen sowie etwaige Preislisten gelten ab dem nächsten Angebot bzw. Auftrag des Kunden.

### **Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der Firma Stickerei Neumann , Inhaber: Ingo Neumann

### **Gültigkeit der AGB' s**

Alle früheren AGB' s der Firma Stickerei Neumann sind hiermit aufgehoben; es gilt jeweils die letzte Fassung.

### **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB' s ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollten sie eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile der AGB' s unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen, sofern eine Regelung nach dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmungen nicht gefunden werden kann.

**Amtsgericht Bautzen Ust-IdNr. DE 265 938 136**